



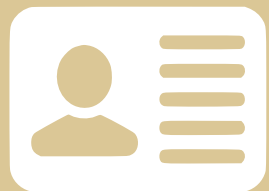
COMERTBANK

BC COMERTBANK S.A. – noi orizonturi și continuitatea dezvoltării!

- Bancă comercială universală
- Management și servicii bancare de înaltă calitate
- Gama completă de servicii financiar-bancare
- Dezvoltare continuă și responsabilitate socială



VALORI



MISIUNEA

Misiunea Băncii este să fie partenerul financiar de încredere pentru clienții săi, oferind soluții inovatoare și servicii de calitate superioară, care să le satisfacă nevoile financiare și să le faciliteze atingerea obiectivelor lor personale și de afaceri.



VIZIUNEA

- Banca care oferă servicii de înaltă calitate;
- Banca cu tehnologii de ultimă generație;
- Bancă universală, cu accent pe retail banking și IMM-uri;
- Creștere susținută de un risc controlat și un obiectiv de rentabilitate acceptabil;
- Cel mai bun loc de muncă pentru angajați.

Strategia de dezvoltare a Băncii

Creșterea volumului tranzacțiilor online

Facilitarea accesului la serviciile bancare

Implementarea serviciilor conexe cu MIA (plăți, generarea QR-code, plăți instant persoane juridice, etc.)

Implementarea soluțiilor pentru Open banking

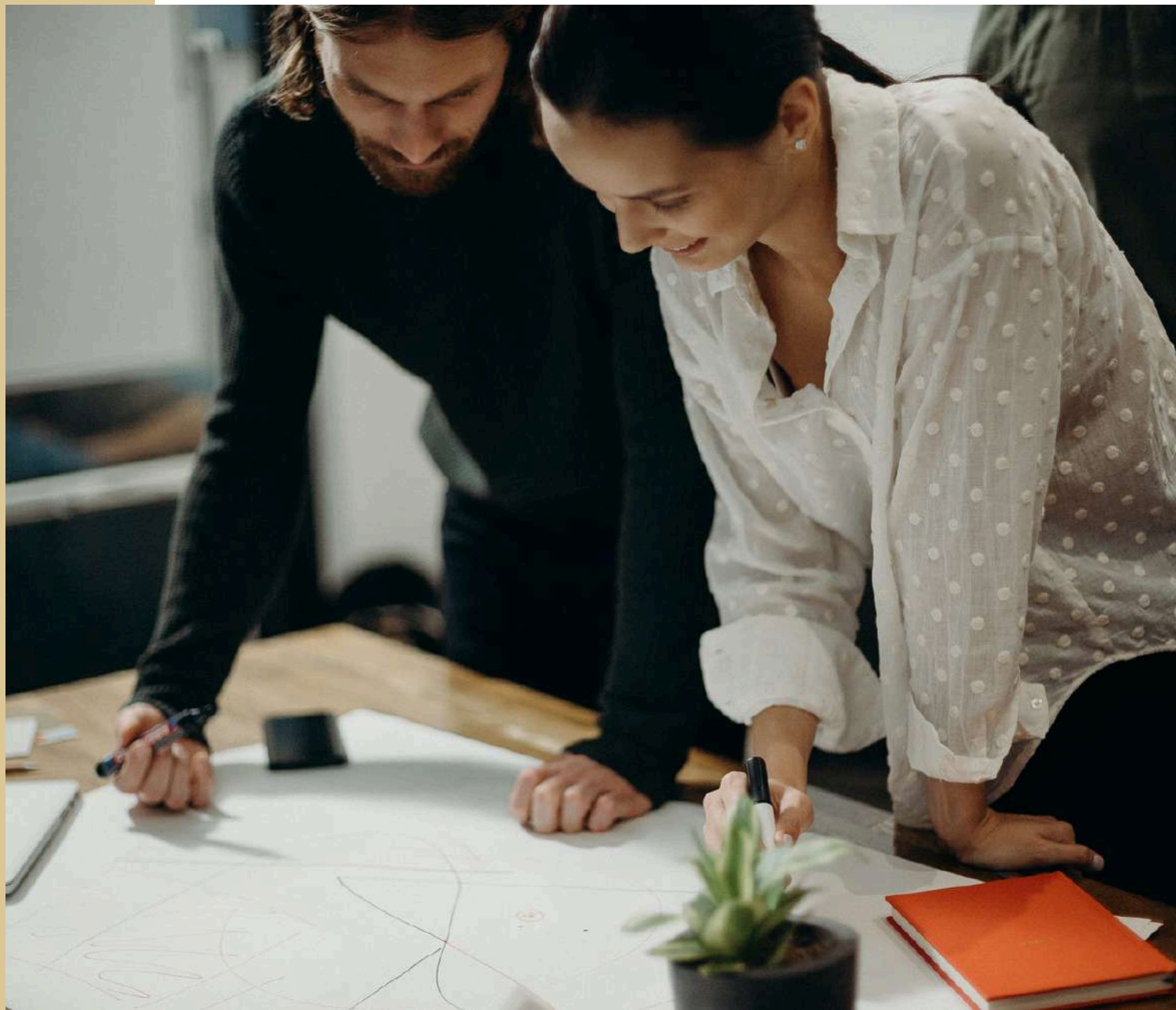
Implementarea soluției e-KYC

Implementarea standardelor europene în domeniul sistemelor de plăți, transferurilor internaționale

Recrutarea, atragerea activă a personalului calificat și motivarea acestuia

Implementarea serviciului VISA Direct to account pentru persoanele juridice

Lansarea aplicației mobile inovative



Strategia de afaceri

STRATEGIA PE TERMEN LUNG

Susținerea economiei naționale și îmbunătățirea calității vieții cetățenilor R. Moldova

STRATEGIA PE TERMEN MEDIU

Dezvoltarea Băncii ca instituție financiară universală, flexibilă la dinamica pieței și centrată pe nevoile clienților, menținând simultan standarde înalte de performanță și servicii de calitate.

Priorități de dezvoltare

**Concentrare maximă asupra
cerințelor clientului**

**Diversificarea
businessului**

**Creșterea ponderii
creditelor Retail**

**Creșterea veniturilor
neaferente dobânzilor**

**Optimizarea proceselor în bancă
pentru creșterea eficienței**

**Implementarea
Modulului AML**

**Implementarea
tehnologiilor noi**

**Investiții în
infrastructura TIC**

**Dezvoltarea
capitalului uman**